

Arbeitsblatt: KI-Agenten-ROI

$ROI = (\text{zuordenbarer Nutzen} - \text{Gesamtkosten}) \div \text{Gesamtkosten} \times 100.$

Bestandteil	Berücksichtigen	Prüfen
Anfangskosten	Planung, Bau, Verbindungen und Tests	Deckt das Angebot die benötigte Arbeit ab?
Laufende Kosten	Hosting, KI-Nutzung, Software, Wartung und Prüfung	Steigt der Aufwand mit dem Volumen?
Zeitnutzen	Nettozeit nach Prüfung und Korrektur	Kann das Team die Kapazität nutzen?
Umsatznutzen	Zusätzlicher, dem Workflow zuordenbarer Deckungsbeitrag	Wäre der Abschluss ohnehin entstanden?
Fehlernutzen	Vermiedene Kosten vermeidbarer Fehler	Werden neue Agentenfehler ebenfalls erfasst?

Wie berechnen Sie die Amortisationszeit eines KI-Agenten?

Beispiel: Nehmen Sie 6.000 € Anfangskosten, monatlich 900 € bewerteten Kapazitäts- oder Zahlungsnutzen und 300 € vollständige Betriebs- und Prüfkosten an. Der angenommene Nettonutzen beträgt 600 € im Monat; die einfache Amortisation liegt bei zehn Monaten. Ein langsamerer Start oder zusätzliche Wartung verlängern sie. Das ist weder ein Leistungsangebot noch ein Nachweis, dass zehn Monate typisch sind.

Szenario	Veränderliche Annahmen	Entscheidung
Vorsichtig	Weniger Volumen, mehr Prüfung, langsamerer Start	Kann das Unternehmen diese Kosten tragen?
Erwartet	Im Pilot beobachtetes Volumen und Prüfaufwand	Ist der Nettonutzen sinnvoll?
Günstig	Mehr Volumen bei stabiler Qualität und tragbaren Kosten	Rechtfertigen Nachweise eine Erweiterung?