Vor dem Einschalten eines KI-Konnektors: acht Fragen

Stand der Angaben: 20. November 2026 · https://yardwork.dev/de/blog/ai-connectors

So nutzen Sie sie. Beantworten Sie diese acht Fragen, bevor jemand ein Firmenkonto verbindet, gemeinsam mit der Person, die Ihre Konten verwaltet. Stand November 2026 beantworten die Anbieterseiten hinter den Tabellen im Beitrag die meisten davon je Assistent; wo nicht, fragen Sie den Anbieter, bevor Mitarbeitende den Konnektor mit Kundendaten nutzen.

Die acht Fragen

1. **Welches Konto meldet sich an?** Ein persönliches oder ein Arbeitskonto. Claude verbindet inzwischen persönliche Outlook.com-Konten in Free, Pro, Max und Ultra, mit Schreibwerkzeugen und ohne Admin-Schritt.

   Antwort und Zuständigkeit:

2. **Was erlauben die Berechtigungen des Konnektors?** Die Berechtigung auf Seiten des Systems setzt die Obergrenze. ChatGPT fordert Googles Berechtigung gmail.modify an, die laut Google das Senden erlaubt; Copilots Google-Drive-Konnektor indexiert laut Microsoft Dateien für die Suche.

   Antwort und Zuständigkeit:

3. **Wer kann Schreiben einschalten?** Ein Admin in ChatGPT Enterprise und Business Central; ein Owner bei Claude; in Gemini Enterprise wählt, wer den Data Store einrichtet, dessen Aktionen.

   Antwort und Zuständigkeit:

4. **Was fragt zuerst, und wer kann das abschalten?** Nutzen Sie die Freigabe-Tabelle im Beitrag für Ihren Assistenten.

   Antwort und Zuständigkeit:

5. **Welchen Tarif braucht er?** Mehrere Felder hängen davon ab: Gemini Enterprise, eine Microsoft-365-Copilot-Lizenz, eine Salesforce-Edition.

   Antwort und Zuständigkeit:

6. **Was sieht der Admin?** Business Central hält fest, wer welche Aktion ausgeführt hat; prüfen Sie, was der Assistent selbst protokolliert.

   Antwort und Zuständigkeit:

7. **Wie trennen Sie die Verbindung?** Finden Sie vor dem Rollout den Schalter für jede Nutzerin und für das ganze Unternehmen.

   Antwort und Zuständigkeit:

8. **Was passiert mit den Daten?** Wo sie verarbeitet werden, wie lange sie gespeichert bleiben und ob sie den Assistenten trainieren.

   Antwort und Zuständigkeit:

Zu Frage 8

Die gelesenen Seiten geben den Ort nur für einige Wege an, und keine Seite sagt, dass ein Konnektor alle Daten in der EU hält. Laut HubSpot folgen Anfragen über die Konnektoren für ChatGPT und Claude dem Rechenzentrum des HubSpot-Kontos: Konten in der EU laufen über HubSpots EU-Rechenzentrum. Sobald die Daten bei Anthropic ankommen, gelten laut HubSpots Claude-Seite Anthropics Bedingungen für Verarbeitung und Speicherort. Der HubSpot-Konnektor von Gemini Enterprise läuft in den Standorten global, US oder EU. Zum Konnektor von Microsoft 365 Copilot enthalten die gelesenen Seiten keine Aussage zum Verarbeitungsort.

Woher die Angaben stammen

Anbieterseiten, gelesen zwischen dem 17. Oktober und dem 20. November 2026, im Beitrag als Quellen 1–2, 4–6, 10, 13, 19, 21–22, 24–25, 29–30 und 32 aufgeführt. Konnektoren und Voreinstellungen ändern sich oft: die vollständigen Tabellen mit Prüfdatum je Zeile stehen im Beitrag.