

Bevor Beschäftigte ChatGPT mit Kundendaten nutzen

Fünf Schritte in dieser Reihenfolge. Geprüft an OpenAIs Bedingungen und europäischen Leitlinien am 12. Oktober 2026.

☐ 1 Business oder Enterprise wählen

Nutzen Sie ChatGPT Business (ab zwei Nutzern) oder Enterprise für alle Arbeit mit Kunden- oder Beschäftigendaten. Nie Einzelkonten: Bei Free, Go, Plus und Pro ist OpenAI Ireland ein zweiter Verantwortlicher und trainiert mit Inhalten, solange Nutzer nicht widersprechen.

OpenAI-Preisseite und Datenschutzerklärung für Europa, abgerufen am 12.10.2026. Business: 21 € pro Nutzer und Monat bei jährlicher, 26 € bei monatlicher Zahlung.

☐ 2 OpenAIs AV-Vertrag abschließen

Füllen Sie OpenAIs DPA-Formular für den Workspace aus. Für ein Unternehmen im EWR ist Vertragspartner OpenAI Ireland Limited.

OpenAI Data Processing Addendum, gültig ab 1.1.2026.

☐ 3 Speicherdauer und Zugriff festlegen

Legen Sie fest, wie lange Unterhaltungen gespeichert werden und welche verbundenen Apps erlaubt sind. Vermerken Sie im Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten, dass befugte OpenAI-Beschäftigte und vertraglich gebundene Prüfer gespeicherte Unterhaltungen auf Missbrauch prüfen können.

OpenAI Enterprise Privacy, abgerufen am 12.10.2026: gelöschte Unterhaltungen werden binnen 30 Tagen entfernt, sofern das Gesetz nichts anderes verlangt.

☐ 4 Regel für Beschäftigte schreiben

Benennen Sie, was eingegeben werden darf, was nicht (besondere Kategorien, Geschäftsgeheimnisse) und wer Ausgaben über Personen vor der Verwendung prüft.

Hamburger Checkliste für LLM-Chatbots, 13.11.2023; DSK-Orientierungshilfe KI, 6.5.2024.

☐ 5 DSFA-Frage prüfen

Gleichen Sie den geplanten Einsatz mit der DSFA-Liste Ihrer Aufsichtsbehörde und der DSK-Orientierungshilfe ab und dokumentieren Sie das Ergebnis in jedem Fall.

DSK, Orientierungshilfe KI und Datenschutz, 6.5.2024, Randnummern 39 und 41.

Vorab wissen

- EU-Datenresidenz: nur Enterprise, Edu und API, und nur für Workspaces oder Projekte, die damit angelegt wurden. Business-Daten werden in den USA gespeichert.
- Übermittlungen in die USA stützen sich auf Standardvertragsklauseln. OpenAI stand am 12. Oktober 2026 nicht auf der Liste des EU-US Data Privacy Framework.
- Ein AV-Vertrag macht OpenAI zu Ihrem Auftragsverarbeiter. Er liefert keine Rechtsgrundlage und macht Antworten nicht richtig.

Keine Rechtsberatung. Quellen und Anmerkungen: yardwork.dev/de/blog/chatgpt-gdpr. Tarife und Bedingungen ändern sich; prüfen Sie die Daten oben, bevor Sie sich darauf stützen.