

Einsatzreife für KI-Agenten prüfen

Dimension	Nützliche Frage
Prozess	Kann jemand Aufgabe und Ausnahmen beschreiben?
Unternehmen	Wer bestimmt das richtige Ergebnis und verantwortet es?
Daten	Sind nötige Quellen ausreichend richtig und zugänglich?
Technik	Unterstützen Tools und Rechte die geplante Arbeit?
Nutzen	Überwiegt das Ergebnis Prüfung, Kosten und Pflege?

Welche Betriebsbedingungen sollten vorliegen?

- ☐ Definierte, wiederholbare Aufgabe.
Beschreiben Sie normalen Ablauf und Halte- oder Eskalationspunkte.
- ☐ Benannte Entscheidungsperson.
Jemand legt Anforderungen und Zugriffsgrenzen fest.
- ☐ Beobachtbare Erfolgskriterien.
Das Team unterscheidet korrekte von plausiblen Ergebnissen und misst Restaufwand.
- ☐ Prüfkapazität.
Eine Person kann anfangs Ergebnisse und Ausnahmen übernehmen.

Wie viel Datenvorbereitung ist nötig?

Datenproblem	Mögliche Entscheidung
Pflichtfeld fehlt	Nachfragen oder eskalieren, nicht raten
Quellen widersprechen sich	Vereinbarte Quelle nutzen oder Person fragen
Zugriff fehlt	Verbindung korrigieren oder Aufgabe eingrenzen
Sensible Inhalte sind unnötig	Aus dem Workflow ausschließen